



FACTIS[®] Web Business Power *SHOP*

Aumente as suas vendas e o número de Clientes. Com uma loja online venda os seus produtos e serviços 24x7x365 non-stop. Amplie a sua montra e a visibilidade do seu Negócio sem barreiras geográficas.

Se já tem uma loja física complemente com uma loja online e aumente exponencialmente as suas vendas. Organize campanhas exclusivas na sua loja online para atrair novos Clientes para a sua loja física.

Pode pensar que com este modelo de negócio se perde o contacto direto com o Cliente, mas não é bem assim. Para além dos formulários de contacto ou de compra, poderá manter um diálogo com o cliente via e-mail, chat online, telefone, de forma a servi-lo melhor.

Tenha a sua loja aberta 24x7x365 e compatível com dispositivos móveis.

Sabia que...

Uma loja online dispensa as habituais despesas mensais como: renda do espaço, água, eletricidade, decoração, salários entre outras despesas.

Uma loja online não tem os mesmos custos de operação de um espaço físico e não se limita à localização física. A sua loja online aberta a toda a hora e acessível em qualquer lugar.



A Internet revolucionou os modelos de negócio criando novas oportunidades e uma delas é, sem dúvida, o comércio eletrónico. Tem dúvidas?

FRONT OFFICE

- » Promoções (descontos, vouchers, etc)
- » Os produtos em destaque na página inicial
- » Produtos mais vendidos na página inicial
- » Novos itens na página inicial
- » Oferta "transporte grátis"
- » Cross-selling (acessórios)
- » Zoom da imagem do produto
- » Pedido de itens que não estejam em stock
- » Contas de utilizador
- » Diversos métodos de pagamento nacionais e internacionais
- » Pagamento por transferência bancária
- » Módulo Google Checkout
- » Método de cobrança no ato de entrega
- » Pré-configurado para Paypal
- » Formulário de contacto para múltiplos destinatários
- » Marcação de produtos e bloco de Tags
- » Pesquisa
- » Devolução de mercadoria e reembolso de crédito
- » Monitorização (*tracking*) de encomenda
- » Oferta de papel de embrulho e embalagens recicladas
- » Fatura do cliente em PDF
- » Compras *recall* carrinho
- » Venda de serviços e bens virtuais
- » Ícone do separador do browser personalizado
- » RSS feeds
- » Sistema de Newsletter
- » Opção de download imediato de produtos
- » Personalização da descrição do produto
- » Lista de Desejos
- » Programa de Fidelidade
- » Programa de Afiliados
- » Programa de benefícios do patrocinador a um amigo
- » Produtos mais vistos por clientes

Fale connosco, nós esclarecemos as suas dúvidas e implementamos uma solução de acordo com as suas necessidades e objetivos pretendidos.

BACK OFFICE: PAINEL DE ADMINISTRAÇÃO

- » Categorias e subcategorias ilimitadas
- » Editor de texto completo WYSIWYG
- » Combinações de produtos ilimitadas
- » Especificações de produtos ilimitadas
- » Imagens ilimitadas com redimensionamento automático e otimização de ficheiros
- » Todos os tipos de moedas
- » Ajustes fiscais e cobrança de impostos
- » Configuração da empresa transportadora
- » Imposto por estado, país, zonas ou sem impostos
- » Preços por atacado (descontos para quantidades)
- » Taxas de câmbio em tempo real
- » Gestão de stocks
- » Alertas SMS / mensagens de texto
- » Adicionar / remover módulos de função
- » Códigos de barras
- » Ajuda contextual
- » Atributos especiais de produtos
- » Notificação dos estados de entrega através de e-mail (personalizável)
- » Importação / exportação de línguas e traduções
- » Search Engine Optimization (SEO)
- » URLs amigáveis / Permalinks
- » Temas gráficos 100% configuráveis
- » Utilizadores e permissões do Back Office (ACL)
- » Modo de manutenção
- » Valor mínimo de encomenda
- » Exportação de contacto newsletter
- » Bulk lister / importação. CSV
- » Certificados SSL (Secure Sockets Layer) para segurança e privacidade dos dados
- » Visitantes online
- » Sistema de gestão de conteúdos (CMS)
- » Relatórios
- » Grupos de clientes

Preço sob consulta. Para saber mais contacte a FACTIS.

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- » Preparação da instalação de acordo com a área de atividade do Negócio
- » Instalação da plataforma no domínio
- » Configuração base inicial
 - » Dados da empresa / organização
 - » Métodos de pagamento
 - » Dados de localização
 - » Configuração dos dados da transportadora
- » Configuração do layout / design gráfico de acordo com o definido com o Cliente
- » Formação base para administradores da loja (8h)



Serviço continuado que assegura a constante monitorização, proteção e a plataforma sempre atualizada.

Connosco, a sua Transformação Digital faz-se em segurança.

MANAGED WEBSHOP

- » **Gestão / Administração**
 - » Atualização da plataforma E-Commerce
 - » Instalação e configuração de módulos externos
 - » Atualização de plugins / módulos
 - » Ligação ao site institucional
 - » Atualização, adição de conteúdos e alterações (MACs) [O]
- » **Segurança**
 - » Backups periódicos - servidor físico / cloud / repositório online / outro
 - » Proteção contra ataques de Brute Force
 - » Firewall
 - » Bloqueio de IP's
 - » Bloqueio de tráfego malicioso
 - » Otimização da base de dados
 - » Recuperação e reposição da webshop em caso de ataque / falha maior [O]
- » **Monitorização 24x7, resposta 8x5**
 - » Sistema de alertas
 - » Notificações de site em baixo
 - » Estatísticas de tráfego
 - » N° visitantes
 - » Relatórios / Logs de atividade
- » **Serviços adicionais [O]**
 - » Gestão de domínios, subdomínios e mailboxes
 - » Alojamento em servidor dedicado com email anti-spam e antivírus
 - » Instalação e configuração de certificados de segurança SSL



O Opcional

Preço sob consulta. Para saber mais contacte a FACTIS.

Presente no mercado há mais de 20 anos a FACTIS apoia e reúne uma carteira ímpar de Clientes nacionais e internacionais, desde pequenas empresas a grandes organizações que, com **CONFIANÇA FACTIS**, fazem crescer os seus negócios.

A principal atividade é a prestação de serviços profissionais e Outsourcing na área dos Sistemas e das TIC, desde as redes e comunicações ao software e às aplicações. Promove também o desenvolvimento, representação e suporte de produtos e soluções. Do portfolio da FACTIS destacam-se:

- » **iT Services** – Gestão e operação de infraestruturas TIC e Sistemas;
- » **iTSM Solutions** – Soluções de gestão e automação do serviço IT;
- » **ERP & CRM** – Software de gestão PHC;
- » **Design & Desenvolvimento** – Desenvolvimento e integração de soluções à medida: web, middlewares, apps, entre outras.

Ter a FACTIS como parceiro estratégico é o caminho mais simples e rápido para reduzir custos, acrescentar valor, aumentar a produtividade, a eficiência e satisfação dos utilizadores. As empresas podem usufruir de um Departamento Informático dotado de diferentes perfis profissionais, com a garantia de um acompanhamento permanente, para além das vantagens competitivas da FACTIS.

Dezenas de milhares de horas anuais de prestação de serviços e apoio permanente, a cuidar dos Sistemas e das TIC (“**we care iT**®”), dão muita **tranquilidade e confiança aos Clientes da FACTIS para gerir o seu negócio.**

factis®

we care iT

FACTIS Engenharia e Tecnologias de Informação